

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящего документа используются следующие определения и термины:

- 1.1. **Договор / Договор-оферта** - настоящий документ: Лицензионный договор-оферта на право использования программы для ЭВМ «FASTTRACK bot as service», адрес в сети Интернет: [www.fstrk.io](http://www.fstrk.io).  
Договор заключается между Лицензиаром и Лицензиатом посредством Акцепта Лицензиатом Оферты.
- 1.2. **Оферта** - предложение Лицензиара заключить Договор, адресованное конкретно определенному Лицензиаром физическому лицу, в том числе обладающему статусом индивидуального предпринимателя, или юридическому лицу, имеющим соответствующую волю и намерение заключить Договор на обозначенных ниже условиях;
- 1.3. **Акцепт Оферты** - ответ лица, которому адресована Оферта, о её принятии. Полным и безоговорочным принятием Лицензиатом условий Договора (Акцептом Оферты) является заполнение формы регистрации на сайте.
- 1.4. **Программа** - программное обеспечение «FASTTRACK bot as service», исключительные права на которое, принадлежат Лицензиару. Программа доступна онлайн через ПК веб-интерфейс: [www.fstrk.io](http://www.fstrk.io). Доступ к Программе осуществляется без скачивания и установки дистрибутива на ЭВМ Лицензиата.
- 1.5. **Лицензиар** - Общество с ограниченной ответственностью «МАСТЕР БОТ», реквизиты Лицензиара приведены в разделе 12 настоящего Договора;
- 1.6. **Лицензиат** - юридическое или физическое лицо, в том числе обладающее статусом индивидуального предпринимателя, заключившее с Лицензиаром Договор посредством Акцепта Оферты;
- 1.7. **Лицензия** - простая неисключительная лицензия, предоставляющая право использовать Программу в период действия Договора на территории определенной в п. 2.3 Договора исключительно для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем (аккаунтом), без права какой-либо модификации, без права распространения и с ограничениями, установленными Договором. Если иное не предусмотрено Соглашением об акцепте или Тарифным планом Лицензия предоставляется на использование Программы для создания и эксплуатации Лицензиатом одного Бота с производительностью не более 1 транзакции в секунду;
- 1.8. **Логин и Пароль** – уникальный набор символов для доступа к Программе;
- 1.9. **Оплачиваемый период** – период времени, равный одному месяцу, за который Лицензиат обязан уплачивать лицензионное вознаграждение за предоставленные Лицензии в соответствии с Тарифами Лицензиара. Дата начала первого Оплачиваемого периода указывается в Соглашении об акцепте. Последующие Оплачиваемые периоды начинаются по истечении очередного Оплачиваемого периода в соответствующее число начала первого Оплачиваемого периода. Соглашением об акцепте или Тарифными планами продолжительность Оплачиваемого периода может быть изменена.
- 1.10. **Тарифы / Тарифный план** – цены или набор ценовых условий Лицензиара на предоставляемые Лицензии и услуги. Тарифный план или отдельные Тарифы при заключении Договора определяется в Соглашении об акцепте настоящей Оферты;
- 1.11. **Веб-интерфейс Программы** - административный раздел сайта [www.fstrk.io](http://www.fstrk.io), доступный с использованием Логина и Пароля, позволяющий пользователю осуществлять доступ к Программе, в том числе передачу и получение данных, статистику иной обмен информацией;
- 1.12. **Аккаунт / Учетная запись** – способ фиксации данных, статистической, учетной и иной информации, служащей для идентификации пользователя Программы (Лицензиата в целях Договора), в том числе информация, указанная при регистрации, настройки работы с Программой;
- 1.13. **Соглашение об акцепте / Соглашение об акцепте лицензионного договора – оферты о предоставлении права использования программы для ЭВМ «FASTTRACK bot as service»** - подписываемое между Лицензиаром и Лицензиатом соглашение, содержащее полный и безоговорочный акцепт Лицензиата Договора-оферты, а также определяемые Сторонами условия Тарифного плана и порядка оплаты. Термины и понятия, используемые в Соглашении, определяются в соответствии с настоящим Договором.
- 1.14. **Бот** – исполняемый программный модуль Программы, подключаемый к мессенджеру через API мессенджера, однозначно определяемый мессенджером по индивидуальному идентификатору (token), и имеющий уникальное имя (username) в мессенджере, доступное всем пользователям этого мессенджера, или подключаемый к другому аналогичному исполняемому программному модулю Программы, подключенному к мессенджеру, созданному в том же или другом Аккаунте.
- 1.15. **Стороны** – Лицензиар и Лицензиат.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы (простую неисключительную лицензию), в предусмотренных настоящим Договором пределах, а Лицензиат обязуется оплатить предоставленную Лицензию в соответствии с условиями Договора.
- 2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару. Передача исключительных прав (полностью или в части) не является предметом Договора.
- 2.3. Лицензиат вправе использовать Программу на территории всех стран мира.
- 2.4. Лицензиар дополнительно, в рамках настоящего Договора может оказывать Лицензиату услуги (например, предоставление обновлений, техническая поддержка, обучение), не противоречащие законодательству Российской Федерации. Описание этих услуг и порядок их оплаты может содержаться в приложениях к настоящему договору, соглашениях или Тарифных планах.
- 2.5. Право использования Программы предоставляется на период действия настоящего Договора. В случаях, предусмотренных Договором, имеет право приостановить возможность пользования Лицензиатом Программой или прекратить предоставление Лицензии полностью.
- 2.6. Право использования Программы предоставляется с ограничениями, предусмотренными Договором и в объеме, согласно выбранному Лицензиатом Тарифному плану или Соглашением об акцепте.

## 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

- 3.1. Программа может использоваться исключительно в хозяйственной деятельности Лицензиата с учетом ее функционального назначения.
- 3.2. Лицензиату для доступа и использования Программы, нужно иметь компьютер, подключенный к сети Интернет, с установленным интернет-браузером. Все вопросы, связанные с компьютером Лицензиата, программным обеспечением этого компьютера, подключением к сети Интернет и необходимым для этого оборудованием и программным обеспечением, решаются Лицензиатом самостоятельно.
- 3.3. Доступ к Программе предоставляется после авторизации Лицензиата в качестве зарегистрированного пользователя на сайте [www.fstrk.io](http://www.fstrk.io).
- 3.4. В процессе авторизации Лицензиат обязан самостоятельно сменить первоначально полученные от Лицензиара Логин и Пароль, необходимые для последующего доступа к Программе, а также ввести иные данные о себе, предусмотренные формой авторизации.
- 3.5. Все действия, совершенные с использованием Логина и Пароля Лицензиата (Логин и Паролей представителей Лицензиата), считаются действиями совершенными самим Лицензиатом.
- 3.6. По вопросам технической поддержки Программы и/или аккаунта Лицензиат может обращаться по контактам, указанным на Сайте Лицензиара по адресу [support@fstrk.io](mailto:support@fstrk.io), либо через Программу; поддержка осуществляется в рабочие дни в рабочее время по Московскому времени.
- 3.7. В случае выявления ошибок в работе Программы Лицензиат направляет Лицензиару письменную заявку. Стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Лицензиата письменной заявки с описанием сбоев в работе определяют сроки и порядок их устранения, путем составления письменного соглашения.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Лицензиат вправе:
  - 4.1.1. Вправе использовать Программу только в рамках ее прямого назначения и только в своих целях, а именно:
    - предоставлять работникам организации Лицензиата доступ для работы в Программе;
    - предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;
    - использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, которые возможны только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром.
  - 4.1.2. В любое время направить Лицензиару запрос об удалении своей Учетной записи и всех введенных в Программу данных.
  - 4.1.3. В процессе использования Программы Лицензиат по соглашению с Лицензиаром может сменить свой используемый Тарифный план на другой Тарифный план из предлагаемых Лицензиаром. Смена Тарифного плана осуществляется со следующего Оплачиваемого периода, если иное не определено Сторонами в соглашении.
  - 4.1.4. В случае изменения Лицензиаром Тарифного плана или его условий без согласования с Лицензиатом – Лицензиат вправе отказаться от Договора. В этом случае Договор прекращает свое действие по окончании текущего Оплачиваемого периода при наличии соответствующего письменного заявления Лицензиата.

#### 4.2. Лицензиат обязан:

- 4.2.1. Самостоятельно ознакомиться с правилами пользования Программой, ее возможностями и ограничениями и использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором;
- 4.2.2. Соблюдать конфиденциальность полученной от Лицензиара информации, не раскрывать ее перед третьими лицами без письменного разрешения последнего, не использовать эту информацию во вред Лицензиару.
- 4.2.3. Осуществлять оплату по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.2.4. Обеспечить конфиденциальность Логина и Пароля. В случае утери и (или) разглашения Лицензиатом Логина и Пароля на доступ к Программе, Лицензиат самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий. Лицензиат соглашается и признает, что все действия, совершенные с использованием уникального Логина и Пароля Лицензиата в Аккаунте считаются заключенными, в том числе, но не ограничиваясь, действиями по изменению Тарифного плана. Лицензиат также соглашается, что надлежащим подтверждением совершения таких действий в Аккаунте, считаются соответствующие показания системы Программы.
- 4.2.5. Немедленно уведомлять Лицензиара о любом неразрешенном Лицензиатом использовании своего Логина и (или) Пароля либо о любом другом нарушении безопасности.
- 4.2.6. Самостоятельно отслеживать изменения положений настоящего Договора и придерживаться их, регулярно просматривать свой почтовый ящик электронной почты, указанный в Соглашении об акцепте или при авторизации на сайте [www.fstrk.io](http://www.fstrk.io) на предмет получения сообщений от службы поддержки Программы.
- 4.2.7. При заключении Договора предоставить полную и достоверную информацию о себе и поддерживать ее в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания так полагать, Лицензиар имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке;
- 4.2.8. В случае сбора и обработки персональных данных с помощью Программы, строго соблюдать законодательство о защите персональных данных;
- 4.2.9. В случае расторжения или иного прекращения действия Договора прекратить использование Программы.
- 4.2.10. Направить подписанные со своей стороны подлинные экземпляры Соглашения об акцепте, Договора, иных соглашений в соответствии с п.11.3. Договора.
- 4.2.11. При пользовании услугами Лицензиара не позднее трех дней после направления Лицензиаром акта сдачи-приемки оказанных услуг подписывать указанные акты и возвращать один экземпляр Лицензиару.

#### 4.3. Лицензиат не вправе:

- 4.3.1. Нарушать законодательство РФ, условия настоящего Договора, использовать Программу для нарушения действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права.
- 4.3.2. Нарушать авторские и иные законные права на предоставленную Программу.
- 4.3.3. Копировать и передавать третьим лицам какую-либо часть Программы и ее описание.
- 4.3.4. Воспроизводить или модифицировать Программу.
- 4.3.5. Распространять (копировать), осуществлять обнародование Программы.
- 4.3.6. Распространять экземпляры Программы или ее частей и/или осуществлять иные действия, направленные на продажу, сдачу в аренду, во временное пользование, передачу третьим лицам Программы или каких-либо прав на Программу, предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или ее частей третьим лицам.
- 4.3.7. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к Программе.
- 4.3.8. Публиковать схемы обмана, информацию по взлому программного обеспечения.
- 4.3.9. Использовать Программу для нарушения или препятствия работе сторонних сервисов, систем, сайтов;
- 4.3.10. Использовать Программу для нарушения работы самой Программы или ее отдельных модулей;
- 4.3.11. Копировать, воспроизводить, записывать в память ЭВМ или изменять Программу;
- 4.3.12. Пытаться обойти технические ограничения в Программе;
- 4.3.13. Предпринимать попытки к получению доступа данных иных Лицензиатов;
- 4.3.14. Создавать программы производные от Программы, проникать в Программу с целью извлечения кода. Вскрывать технологию, декомпилировать или деассемблировать Программу.
- 4.3.15. Размещать при использовании Программы запрещенную в соответствии с действующим законодательством к распространению информацию, в частности, но не ограничиваясь: призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, разжиганию межнациональной и (или) межконфессиональной розни, участию в террористической деятельности, информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений, о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийств, и иной запрещенной информации.
- 4.3.16. Раскрывать в период действия настоящего Договора, а также в течение трех лет после прекращения его действия, третьим лицам функциональные возможности и правила работы Программы, описание Программы.

#### 4.4. Лицензиар вправе:

- 4.4.1. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом более чем на 5 (пять) рабочих дней, нарушения Лицензиатом законодательства РФ или настоящего Договора. Моментом расторжения договора и прекращения обслуживания считается момент направления соответствующего сообщения Лицензиату по электронной почте или через аккаунт Лицензиата.
- 4.4.2. Получать вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.4.3. Приостановить доступ Лицензиата к Программе в случае просрочки Лицензиатом уплаты лицензионного вознаграждения, нарушения Лицензиатом законодательства РФ или настоящего Договора. Восстановление доступа к Программе производится в течение двух рабочих дней с момента устранения причины приостановления доступа.
- 4.4.4. Получать от Лицензиата информацию о соблюдении условий настоящего Договора и (или) информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему.
- 4.4.5. Удалить учетную запись и все данные Лицензиата по истечении в течение 3 (трех) месяцев с момента прекращения действия Лицензии, либо при получении запроса от Лицензиата на удаление данных, либо в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора.
- 4.4.6. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифные планы, добавлять и отменять Тарифные планы, уведомив об этом Лицензиата за 30 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений путем опубликования указанных изменений на Сайте, либо путем письменного электронного оповещения.
- 4.4.7. Выпускать новые релизы и версии Программы без предварительного уведомления Лицензиата, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения.
- 4.4.8. Привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

#### 4.5. Лицензиар обязан:

- 4.5.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписанного Соглашения об акцепте передать Лицензиату первоначальные Логин и Пароля для доступа к Программе.
- 4.5.2. Предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц, а также за исключением времени неработоспособности хостинга, операторов связи и иных причин, находящихся вне сферы прямого контроля Лицензиара.
- 4.5.3. Устранять в разумные сроки возможные программные сбои в работе Программы по заявке Лицензиата, за исключением случаев несоблюдения Лицензиатом правил эксплуатации Программы, рекомендуемых Лицензиаром либо рекомендаций Лицензиара по использованию программного обеспечения.
- 4.5.4. Предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты, адрес которой указан в разделе 12 Договора.
- 4.5.5. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Лицензиата с учетом действующего законодательства.
- 4.5.6. Обеспечить сохранность данных, введенных Лицензиатом в Программу, в течение 3 (трех) месяцев с момента прекращения действия Лицензии, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре.
- 4.5.7. Осуществлять резервное копирование данных и информации Лицензиата, используемых при использовании Программы, с разумной периодичностью, но не чаще одного раза в день.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

5.1. Лицензия предоставляется Лицензиату путем передачи первоначальных Логина и Пароля для доступа к Программе. Передача первоначальных Логина и Пароля осуществляется путем их направления на указанный Лицензиатом адрес электронной почты после получения Лицензиатом подписанного Лицензиатом Соглашения об акцепте.

5.2. Лицензиат после получения первоначальных Логина и Пароля вводит их на интернет-сайте [www.fstrk.io](http://www.fstrk.io), производит их самостоятельную смену и осуществляет свою авторизацию на интернет-сайте [www.fstrk.io](http://www.fstrk.io).

5.3. С момента подписания Сторонами Соглашения об акцепте и получения Лицензиатом первоначальных Логина и Пароля Лицензиату предоставляется право тестового использования Программы до начала первого Оплачиваемого периода. Право тестового пользования Программой предоставляется без взимания платы.

5.4. В период тестового использования Программы ее функциональность и/или производительность может быть ограничена Лицензиатом.

5.5. В период тестового использования Программы Лицензиат ознакомится с Программой, ее функциональностью и особенностями, и при условии согласия с ними Лицензиата, он не позднее начала первого Оплачиваемого периода оплачивает предусмотренное Договором и выбранным Тарифным планом или Соглашением об акцепте вознаграждение. Оплата данного вознаграждения означает полное и безусловное согласие Лицензиата с функциональностью Программы и получение Лицензии на срок действия Договора.

5.6. Если в течение двух рабочих дней после начала первого Оплачиваемого периода Лицензиат не производит оплату лицензионного вознаграждения согласно выбранному Тарифному плану или Соглашению об акцепте, то Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к Программе. В случае неоплаты лицензионного вознаграждения более пяти рабочих дней Лицензиар вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

5.7. В период тестового использования Программы, а также в любое время в будущем, Лицензиат также может подать заявку на оказание услуг.

## 6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Размер лицензионного вознаграждения за предоставленную Лицензию (стоимость права использования Программы на условиях простой (неисключительная) лицензии по настоящему Договору), а также стоимость оказываемых в рамках настоящего Договора услуг устанавливаются в Прейскуранте, расположенном на сайте [www.fstrk.io](http://www.fstrk.io), или Соглашении об акцепте и дополнительных соглашениях.

6.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется на условиях 100% предоплаты без выставления счетов. Лицензионное вознаграждение должно быть оплачено Лицензиатом до начала каждого очередного Оплачиваемого периода. Услуги, оказываемые по Договору, подлежат оплате до момента их оказания.

6.3. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Лицензиара.

6.4. Суммы вознаграждения Лицензиата за предоставление Лицензии и оказываемые услуги не облагаются НДС в связи с применением Лицензиатом упрощенной системы налогообложения согласно п.2. ст. 346.11 НК РФ.

6.5. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях Российской Федерации.

6.6. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по независящим от Лицензиара причинам, сумма внесенной предоплаты возврату Лицензиату не подлежит.

6.7. Предоставление Лицензиатом Лицензии (права использования Программы на условиях простой (неисключительная) лицензии по настоящему Договору) или оказание Лицензиату услуг без получения предварительной оплаты не освобождает Лицензиата от оплаты предоставленной Лицензии и оказанных услуг. В этом случае, Лицензиат обязан оплатить предоставленную Лицензиатом Лицензию или оказанные услуги не позднее трех дней с момента требования Лицензиара, направленного на электронную почту Лицензиата.

6.8. На полученные Лицензиатом суммы предоплаты по Договору какие-либо проценты не начисляются и не взимаются.

## 7. ФОРС-МАЖОР (ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, прекращение энергоснабжения и/или предоставления услуг связи по доступу в интернет, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие функциональности Программы предполагаемым Лицензиатом целям использования.

8.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

8.4. Лицензиат соглашается с тем, что сайт [www.fstrk.io](http://www.fstrk.io) и используемые Программой базы данных расположены на хостинге, предоставляемом третьей стороной. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар не несет ответственности за работу хостинга и невозможность пользования Программой по причине неработоспособности хостинга.

8.5. Лицензиар не несет ответственности за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы.

8.6. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе.

8.7. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара.

8.8. Лицензиар не несет ответственность за качество сервисов (в частности, платежных сервисов, картографических сервисов, сервисов геолокации), которые могут взаимодействовать с Программой, если их организуют или предоставляют третьи лица.

8.9. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее), оборудование и услуги (персональные компьютеры, сетевое оборудование, услуги связи и прочее) произведенное или предоставляемое третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за их качество.

8.10. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.11. Лицензиар предпринимает меры по резервному копированию данных Лицензиата, используемых при использовании Программы, и их хранению в течение всего срока действия Договора.

8.12. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все возможные меры для восстановления данных в течение 5 (пяти) рабочих дней. Но в любом случае, Лицензиар не гарантирует полное восстановление данных Лицензиата и не будет нести ответственность за их утрату или невозможность восстановления.

8.13. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

8.14. Ответственность Лицензиара всегда ограничивается стоимостью права использования (простой неисключительной лицензии) Программы, уплаченной Лицензиатом за один Оплачиваемый период, но в любом случае не более десяти тысяч рублей.

8.15. Лицензиат несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, размещаемой Лицензиатом в Программе. В случае предъявления к Лицензиару претензий третьих лиц, связанных с содержанием размещаемой информации, Лицензиат самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания Лицензиатом Соглашения об акцепте и действует в течение 1 (одного) года.

9.2. Договор продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) дней, не выразила намерения не продлевать Договор, направив другой Стороне уведомление электронной почтой.

9.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Лицензиара в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Сторонами установлен претензионный порядок со сроком ответа на претензию в 30 дней с момента ее направления.

9.4. В случае прекращения Договора вся размещаемая на сайте информация, персональные данные Лицензиата и связанные с ней файлы могут быть удалены с носителей Лицензиара.

9.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

9.6. Лицензиар имеет право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке с последующим размещением новых условий на сайте [www.fstrk.io](http://www.fstrk.io). В случае, если Лицензиат не согласен с внесенными изменениями, он обязан незамедлительно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) прекратить использование Программы и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата в целях выполнения условий настоящего Договора и соблюдения требования ФЗ «О персональных данных».

10.2. Лицензиар при осуществлении передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата о проходящих рекламных акциях и спец предложениях на протяжении всего учетного времени.

10.3. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

10.4. При сборе и обработке персональных данных Лицензиат и Лицензиар не преследует иных целей, кроме выполнения условий настоящего Договора и соблюдения требования ФЗ «О персональных данных».

10.5. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Лицензиата, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается в электронном виде посредством размещения сканированных копий документов в Веб-интерфейсе Программы или их направления на электронную почту Сторон, указанную в Соглашении об акцепте.

Уведомления по Договору направляются:

Лицензиату – на адрес электронной почты Лицензиата, указанный им при заключении Соглашения об акцепте или при авторизации, с адреса электронной почты Лицензиара, указанного в п.12 Договора;

Лицензиару – на адрес электронной почты Лицензиара, указанного в п.12 Договора, с адреса электронной почты Лицензиата, указанный им при заключении Соглашения об акцепте или при авторизации.

Также допускается обмен документами в письменной форме за подписями и печатями Сторон.

11.3. Стороны определили, что Соглашение об акцепте, настоящий Договор, иные соглашения и документы со стороны Лицензиара могут быть подписаны с использованием средств механического копирования подписи (факсимиле) и/или направлены в виде сканированных документов на электронную почту Лицензиату.

Лицензиат обязан распечатать полученные от Лицензиара сканированные документы, подписать уполномоченным лицом, поставить печать (при наличии) и направить их в сканированном виде Лицензиару. Подписанные Соглашение об акцепте, настоящий Договор и иные соглашения не позднее трех дней после их подписания Лицензиатом должны быть направлены Лицензиару с подлинными подписями и печатями со стороны Лицензиата по почте или курьером.

11.4. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. В случае изменения адресов и/или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

11.6. Вся информация, ставшая известной Сторонам при исполнении условий настоящего Договора, включая информацию о функциональных возможностях и правилах работы Программы, описание Программы, о реквизитах Сторон, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, как в период действия Договора, так и в течение трех лет после окончания его действия. Стороны обязуются принять все разумные и достаточные меры для сохранения режима коммерческой тайны в отношении такой информации в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О коммерческой тайне» и иным действующим законодательством Российской Федерации. Предоставление конфиденциальной информации органам государственной власти и/или органам местного самоуправления осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Сторона, виновная в незаконном разглашении конфиденциальной информации третьим лицам, возмещает другой Стороне все причиненные этим убытки и несет иную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «МАСТЕР БОТ»

ОГРН 1167746747585 ИНН 9721010347 КПП772101001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810900014907659 в АО «ЮниКредит Банк», БИК 044525545, к/с 30101810300000000545

e-mail: [support@fstrk.io](mailto:support@fstrk.io)

сайт: [www.fstrk.io](http://www.fstrk.io)